Договор-оферта оказания консультационно-информационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта — официальное предложение Карельская региональная общественная организация дополнительного образования «Центр «Инициатива» заключить с любым лицом договор оказания консультационно- информационных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

На основании положений ст. 434 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты считается заключенным в письменной форме.

Настоящая Оферта распространяется на услуги Исполнителя, текст настоящей Оферты расположен на сайте Исполнителя по адресу: https:// centrinit.ru/ либо его поддоменах, а также может быть размещен на Ресурсах, позволяющих Исполнителю в том числе с помощью программных и/или аппаратных средств, размещать настоящую Оферту, а Заказчику ее акцептовать.

2. Термины и определения

- 2.1. **Исполнитель** Карельская региональная общественная организация дополнительного образования «Центр «Инициатива», ИНН 1001047155.
- 2.2. Заказчик физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты. Для целей исполнения обязательств по Договору Заказчиком считается то лицо, которое непосредственно либо через надлежащим образом уполномоченного представителя акцептовало Договор.

В случае если получателем услуг является малолетний (физическое лицо, не достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет), то Заказчиком будет являться законный представитель малолетнего, но услуги будут оказываться непосредственно малолетнему (получателю услуги). В этом случае Заказчик (законный представитель, заключивший договор) будет нести ответственность за действия получателя услуги в рамках исполнения Договора. Если заказчиком является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, то они обязаны предоставить Исполнителю данные физического лица, которое будет получателем услуги.

- 2.3. **Акцепт оферты** полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению полной предварительной оплаты за оказание консультационно-информационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.
- 2.4. **Договор оферты** договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационно-информационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
- 2.5. **Услуги** действия Исполнителя, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к видеоматериалам и сопутствующих услугах, оказываемые Исполнителем в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком тарифом.
- 2.6. **Видеоматериал** –это видео- семинара/ практикума/ вебинара, размещенная на цифровых носителях или в сети Интернет. Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещены на Сайте.
- 2.7. **Тарифы** определенные наборы услуг, опубликованный на сайте для выбора Заказчиком. тарифы отличаются стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов.
- 2.8. **Сайт** сайт исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», размещенный по адресу: https://centrinit.ru/ и ero поддомены.

3. Предмет договора

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является получение Заказчиком доступа к просмотру видеоматериалов, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также оказание сопутствующих услуг, если соответствующие услуги предусмотрены тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком.
- 3.2. Исполнитель обязуется оказать услуги в объеме согласно выбранному и оплаченному Заказчиком тарифу, в порядке, установленном настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с настоящей Офертой.
- 3.3. Настоящее предложение (действие Оферты) ограничено территорией, на которой доступен Сайт в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», посредством которой

осуществляется доступ к видеоматериалам и сопутствующим услугам.

3.4. Оплата Заказчиком услуг исполнителя в соответствии с выбранным тарифом подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Дата полной оплаты будет являться датой заключения Договора на условиях настоящей Оферты.

4. Порядок и условия оказания услуг. Права и обязанности сторон

4.Конкретный состав услуг, оказываемый Исполнителем Заказчику, определяется выбранным Заказчиком тарифом.

Состав услуг, входящих в тариф, оплаченный Заказчиком, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг, а также ссылки на платежные сервисы, с помощью которых может осуществляться оплата услуг, указываются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

4.2. Консультирование (если такое консультирование входит в состав услуг по тарифу, выбранному Заказчиком) осуществляется специалистами Исполнителя в рабочее время с 9 до 17 часов по московскому времени в будние непраздничные дни.

В случае, если в состав тарифа входит консультирование, дата и время консультации, а также используемое программное обеспечение (приложение, мессенджер, программа) устанавливает Исполнитель после выяснения удобного для Заказчика времени проведения консультации. О дате и времени консультации Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в платежном окне в момент оплаты услуг в соответствии с настоящей Офертой. Изменение установленных Исполнителем даты и времени консультации возможно по соглашению сторон. При этом срок консультации устанавливается Исполнителем в пределах 1 календарного месяца с момента акцепта настоящей Оферты.

Если иное не указано в описании тарифа/услуги, длительность консультации составляет 59 минут от её запланированного начала. При этом в случае подключения Заказчика, лица, представляющего Заказчика, к видеосвязи позже установленного Исполнителем времени/ неподключения указанного лица к сеансу видеосвязи, длительность консультации не увеличивается, а консультация по истечение 59 минут от её запланированного начала считается оказанной Исполнителем в полном объеме.

Заявка на проведение консультации (если такое консультирование входит в состав услуг по тарифу, выбранному Заказчиком) направляется Заказчиком в течение 1 (одной) календарной недели с момента акцепта настоящей Оферты по адресу электронной почты, указанной в настоящей Оферте.

- 4.3. Доступ к видеоматериалам, сопутствующим услугам осуществляется посредством направления на электронную почту, указанной Заказчиком на платежной странице при оплате услуг по настоящему Договору. Уникальный ключ действует в течении 1 (одного) календарного года с даты его предоставления.
- 4.4. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:
 - -надлежащий доступ в интернет,
- -наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств для онлайн-просмотра.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки, прерывания при передаче данных или соединении, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, при отсутствии вины Исполнителя.
- 4.6. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
 - 4.7. Заказчик обязуется:
 - 4.7.1. Самостоятельно и своевременно знакомится:
 - с условиями оказания услуг, их составом до момента их оплаты,
- с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.
- 4.7.2. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость тарифа, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.
- 4.8. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

- 4.9. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате Услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.
 - 4.10. В зависимости от вида услуги, услуга считается фактически оказанной:
- 4.10.1. в момент предоставления доступа к видеоматериалам/ сопутствующим материалам вне зависимости от того, приступил ли к изучению или изучил ли Получатель услуги фактически материалы, либо
- 4.10.2. момент завершения запланированного времени для проведения консультации, а в случае ненаправления заявки на проведении консультации по истечение 1 календарного месяца с момента акцепта Оферты.
 - 4.11. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя:
 - 4.11.1. не использует доступ к материалам Исполнителя,
 - 4.11.2. не записывается или отсутствует на консультации,
- 4.11.3. не сообщил Исполнителю в разумный срок с момента оплаты услуги о том, что у него отсутствует доступ к материалам, то услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5. Ответственность Сторон и разрешение споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензионный порядок

- 5.2. В случае, если стороны не пришли к согласию в ходе переговоров, стороны вправе направить контрагенту претензию.
- 5.3. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться требования, обоснования требований, а также сканы (скриншоты) документов, подтверждающих оплату.
- 5.4. Срок ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии второй стороной.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем / принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- 5.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.
- 5.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте либо по заключенным в соответствии с ней Договорам, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящей Оферте и заключенным в соответствии с ней Договорам.
- 5.8. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.
- 5.9. Исполнитель не несет ответственности за соответствие видеоматериала ожиданиям Заказчика, за исключением случаев, когда описание видеоматериала, размещенное на сайте Исполнителя в соответствующем разделе сайта, не соответствует действительному содержанию видеоматериала.

Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, возникших в связи с действием непреодолимой силы.
- 5.11. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте Исполнителя.
- 5.12. Отсутствие времени у Заказчика/Потребителя по любым основаниям для потребления Услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы.
- 5.13. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей оферты являются недействительными, это не оказывает влияние на действительность остальных условий оферты.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 6.2. Стороны признают, что видеоматериалы, сопутствующие материалы доступ к которому получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержит конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 6.3. Видеоматериалы, доступ к которым предоставляются Заказчику в рамках оказания услуг по настоящей оферте, имеет законного правообладателя. Использование указанной записи (в том числе воспроизведенной путем записи экрана) и скриншотов, аудиодорожки из нее без получения необходимых согласований или разрешений от правообладателя преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 6.5. Заказчик не вправе передавать доступ к видеоматериалам, сопутствующим материалам третьим лицам как безвозмездно, так и за плату. В случае присоединения к настоящей оферте в интересах третьего лица (представляемого Заказчиком несовершеннолетнего лица) Заказчик несет ответственность несет ответственность за соблюдение таким лицом условий настоящей Оферты.
- 6.6. Заказчик вправе использовать предоставленный ему доступ исключительно для индивидуального просмотра в режиме онлайн; Заказчик не вправе создавать копии указанных записей, использовать доступ для организации коллективного просмотра или просмотра третьими лицами.

7. Прочие условия

- 7.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.
- 7.2. Документы, отправленные Исполнителем на указанный Заказчиком адрес электронной почты, указанный Заказчиком в платежном окне при акцепте настоящей оферты, имеют юридическую силу, равную документам, подписанным на бумажном носителе, либо отправленных посредством систем электронного документооборота и подписанных электронной цифровой подписью.
- 7.3. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с законодательством о персональных данных, политикой конфиденциальности Исполнителя.

Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ в целях исполнения Договора (Оферты), а также обработки платежей (оплаты), соблюдения законодательства в сфере налогового и бухгалтерского учета. Стороны договорились считать полученным согласие Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации (при необходимости), электронной почты (е-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

7.4. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на сайте Исполнителя извещения Исполнителя о прекращении действия оферты.

Местом заключения Договора является место нахождения Исполнителя.

- 7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора (Оферты) без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте не менее чем за один календарный день до их введения в действие. Дата последнего изменения Оферты указывается в ее вводной части.
- 7.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные

средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством $P\Phi$ в сфере авторских прав.

- 7.7. На основании норм Гражданского кодекса РФ и в соответствии с настоящим договором стороны не устанавливают обязательного требования подписания Акта о выполнении оказанных услуг, так как результат оказанных услуг является неовеществленным.
- 7.8. Права и обязанности, вытекающие из Договора, не могут быть переданы Заказчиком третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

8. Реквизиты Исполнителя

КАРЕЛЬСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР" ИНИЦИАТИВА"

ОГРН/ИНН 1031002198259/ 1001047155

Адрес: 185035 г. Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Карла Маркса, 20

Директор: Перминова Анна Владимировна

Email: <u>clubcentrinit@yandex.ru</u> Телефон: +7965 817 18 93

Оферта в редакции от 16.11.2023.