**Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг**
**(для физических лиц)**

Настоящий документ, является предложением (публичной офертой) Карельской региональной общественной организации дополнительного образования «Центр «Инициатива» (сокращенно КРООДО «Центр «Инициатива»), в дальнейшем именуемый Исполнитель, в лице директора Перминовой Анны Владимировны, действующей на основании Устава, адресованным любому физическому лицу, отвечающим требованиям, установленным в п.2.5. настоящей Оферты (далее – Договор, оферта) в дальнейшем именуемому Заказчик/Обучающийся, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта, заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования на условиях настоящей оферты, указанных ниже.

Настоящая оферта, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: http://centrinit.ru, на странице ВКонтакте https://vk.com/topic-688813_49442308 в открытом доступе, адресована физическим лицам, заключить с КРООДО «Центр «Инициатива», ОГРН 1031002198259, ИНН 1001047155, договор на нижеследующим условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее также - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком/Обучающимся (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком/Обучающимся предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуг Исполнителя, в соответствии с условиями и по реквизитам, указанным на Сайте Исполнителя.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и согласен им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования, заключенным между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях.

Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до ввода в действие изменений.

Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта, заказчиков, обучающихся изложены в политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте https://centrinit.ru/. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения на выбранной дополнительной образовательной программе.

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. **Термины:**

Программа (курс) - дополнительная образовательная общеразвивающая программа (курс), вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая, как с использованием дистанционных образовательных технологий, так и по адресу Исполнителя.

Итоговая аттестация - форма контроля знаний Обучающегося по результатам освоения дополнительной образовательной общеразвивающей программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную общеразвивающую программу, и осуществляющее оплату за обучение (если договор заключается непосредственно с Обучающимся).

Заказчик - лицо (родитель, законный представитель) представляющее интересы Обучающегося, и осуществляет оплату за обучение.

Сайт - сайт, размещенный по адресу: http://centrinit.ru .

Закон - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:

● обязательным требованиям, предусмотренным законом;

● условиям договора;

● целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.

Занятие - лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые, как по адресу Исполнителя, так и с использованием дистанционных технологий, в одном из следующих форматов:

● Вебинар — занятие транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к Занятию в формате вебинара Обучающийся подключается к занятию в дату и время его проведения, по ссылке, полученной от Исполнителя. Обучающийся может участвовать в Занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы преподавателю/эксперту в режиме реального времени посредством чата.

● Запись — записанные одно или несколько занятий по определенной теме, которые доступны для Обучающегося. Занятие в формате записи Обучающийся может освоить в любое время в период обучения по Программе. При таком формате у Обучающегося отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.

Модуль, или Блок - Совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы (курса).

Личный кабинет Обучающегося - Совокупность защищенных страниц Сайта или иной программы учета Исполнителя, созданных в результате заключения настоящего Договора (регистрации) и доступных при вводе его учетных данных в предусмотренные для этого поля, соответствующей программы или сайта.

Преподаватель, или Эксперт - физическое лицо, которое проводит Занятия и/или проверяет практические задания Обучающегося.

Срок освоения Программы (курса), или продолжительность обучения - количество часов, которое определяется учебным планом (объем лекций, самостоятельной работы и иных видов учебной деятельности) и указывается на странице Программы (курса).

Период обучения - промежуток времени в рамках периода обучения за который Обучающийся фактически освоил Программу (курс) определенной продолжительности.

Период обучения:

● на Программах в асинхронном формате определяется каждым Обучающимся самостоятельно в зависимости от его образовательных потребностей;

● на Программах в синхронном формате начинается с даты первого Занятия, проводимого в формате вебинара, лекции, а завершается датой прохождения Обучающимся Итоговой аттестации или датой последнего Занятия, если Итоговая аттестация не предусмотрена Программой (курсом).

Период доступа к записи вебинара - промежуток времени, в течение которого Обучающийся может использовать запись вебинара в целях освоения Программы (курса) определенной продолжительности: - по графику, самостоятельно определяемому Обучающимся, – на Программах в асинхронном формате; - по графику, определяемому Исполнителем, – на Программах в синхронном формате.

**2. Предмет договора**

2.1.Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной образовательной общеразвивающей программе, а Обучающийся/Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

По тексту настоящего Договора Исполнитель и Обучающийся/Заказчик совместно именуются «Стороны».

2.2.Если Программу приобретает несовершеннолетнее лицо, то Исполнитель перед предоставлением доступа к Программе (курсу) вправе запросить:

● подтверждение, что оплата обучения по Программе (курсу) происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего, или

● письменное согласие законных представителей на заключение настоящего Договора. При непредоставлении указанных документов Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, не предоставлять или прекратить доступ к Программе (курсу).

2.3. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая:

2.3.1. Размещена по адресу https://centrinit.ru/svedeniya-oo/ (раздел “Образование”).

2.3.2. Выбрана Обучающимся/Заказчиком путём регистрации на такую программу (курс) - заполнение заявки на участие в программе https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfxQwVVjIa-5hW4ToHxUYYmLWWKih9lHUD1ZR3vcZTD3Ui2kA/viewform.

2.4. Название, содержание, срок освоения Программы (курса) и форма обучения определяются выбранной Программой (курсом). Обучение проводится, как по адресу Исполнителя, так и с использованием дистанционных образовательных технологий.

2.5. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Обучающегося достаточных знаний для обучения по дополнительной образовательной общеразвивающей программе на момент зачисления на такую Программу (курс) (п. 4.1.1).

2.6.Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01219-10/00228149 от 05.11.2020 г. (выдана Министерством образования и спорта Республики Карелия бессрочно).

**3.Права Исполнителя, Обучающегося, Заказчика**

**3.1.Исполнитель вправе:**

3.1.1.Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2.Самостоятельно зарегистрировать Обучающегося на курс при наличии заявки (в случае неисполнения Обучающимся/Заказчиком обязанности, предусмотренной п. 4.2.2. Договора).

3.1.3.Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте Правила-внутреннего-распорядка-учащихся.pdf (centrinit.ru)

3.1.4.Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления, обучающихся.docx (centrinit.ru).

3.1.5.Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.

3.1.6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы (курса) на другую.

3.1.7.Отказать в выдаче сертификата в случае непредоставления документов Обучающимся/Заказчиком (п. 4.2.7).

3.2.Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального Закона “Об образовании в Российской Федерации”.

**Обучающийся также вправе:**

3.2.1.Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

3.2.2.Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы (курса).

3.2.3.Подать заявления о переводе и продлении периода обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления, обучающихся.docx (centrinit.ru).

3.2.4.Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.

3.2.5.Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе (курсу) на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Порядке формирования заказа и возврата, размещенном по сетевому адресу : Poryadok_zakaza_i_vozvrata.pdf (centrinit.ru)

**3.3. Заказчик вправе:**

3.3.1. Получать достоверную и регулярную информацию об успеваемости и посещении Обучающимся занятий.

3.3.2. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками услуг.

3.3.3. Ознакомиться с уставом Исполнителя, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

3.3.4. Знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и образовательными технологиями.

3.3.5. При обнаружении недостатка услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания услуг или соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг или возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3.6. Отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки услуг не устранены Исполнителем;

3.3.7. Отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.3.8. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточные сроки оказания услуги) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;

б) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости услуг;

г) расторгнуть договор.

3.3.9. Защищать права и законные интересы Обучающегося.

**4.Обязанности Исполнителя, Обучающегося, Заказчика**

**4.1.Исполнитель обязан**:

4.1.1.Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе (курсу).

4.1.2.Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к обучению и материалам Программы (курса).

4.1.3. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.4.Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.5.Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы (курса).

4.1.6.Выдать Обучающемуся:

● сертификат установленного образца в случае успешного прохождения дополнительной образовательной общеразвивающей программы (курса).

4.1.7.Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

● непрохождение итоговой аттестации;

● при неполном освоении Программы (курса) (по запросу Обучающегося);

4.1.8.Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.9.Осуществить перевод и продление периода обучения Обучающегося при получении от него заявления.

4.1.10.Отчислить Обучающегося:

● при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;

● в связи с завершением обучения по Программе (курсу).

4.2.Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

**Обучающийся также обязан:**

4.2.1.Ознакомиться до зачисления на Программу (курс) с локальными нормативными актами Исполнителя (на сайте Сведения об ОО | Центр Инициатива (centrinit.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.2.Зарегистрироваться на сайте или в программе учета Исполнителя до начала обучения по Программе (курсу).

4.2.3. Пройти тестирование перед началом обучения (для не обучавшихся ранее);

4.2.4. Посещать занятия согласно учебному расписанию, установленному Исполнителем;

4.2.5. Использовать учебно-методический комплекс только для личного изучения и не использовать полученный от Центра учебно-методический комплекс в рекламных или иных целях, не передавать третьим лицам полномочий по доступу к учебно-методическому комплексу и учебному процессу Исполнителя;

4.2.6. Извещать Исполнителя о пропуске занятий по уважительным причинам с предоставлением подтверждающих документов (копия справки о болезни, копия приказа об отпуске, копия приказа о командировке);

4.2.7. Соблюдать требования Устава Исполнителя, и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину, правила внутреннего распорядка и общепринятые нормы поведения;

4.2.8. В случае невозможности присутствия на занятии предупреждать об этом Исполнителя не менее, чем за четыре часа до указанного в учебном расписании времени;

4.2.9. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогами в рамках образовательной программы;

4.2.10. Уважать честь и достоинство других обучающихся и сотрудников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

4.2.11. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, осуществляющей образовательную деятельность.

4.2.12.Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой (курсом).

4.2.11. Пройти итоговую аттестацию по дополнительной образовательной общеразвивающей программе в установленные Исполнителем сроки.

4.2.12.Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.2.13. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, размещенные на сайте Сведения об ОО | Центр Инициатива (centrinit.ru)

4.2.14. Обучающийся обязуется предоставить документ, удостоверяющий личность.

Если Обучающийся не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Обучающемуся в выдаче сертификата.

**4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Своевременно в соответствии с разделом 5 настоящего Договора производить оплату обучения.

4.3.2. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

4.3.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося, не менее чем за 4 часа до занятия согласно учебному расписанию.

4.3.4. Самостоятельно ознакомить Обучающегося с его обязанностями по настоящему Договору.

4.3.5. Уведомлять Исполнителя об изменении контактного телефона, адреса электронной почты и/или места жительства (своего или Обучающегося);

4.3.6. Обеспечить соблюдение Обучающимся правил внутреннего распорядка Исполнителя, требований локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий и мероприятий, порядок регламентации образовательных отношений между Исполнителем и Обучающимися.

4.3.7. Обеспечить соблюдение Обучающимися при использовании технических средств обучения, других учебно-методических материалов, соблюдения правил их использования, а также бережного отношения к ним.

4.3.8. Пройти процедуру идентификации личности Заказчика в соответствии с локальным нормативным актом Исполнителя, регламентирующим порядок применения дистанционного обучения.

**5. Финансовые условия**

5.1.Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы (курса), выбранной Обучающимся/Заказчиком, и указывается на на Сайте https://centrinit.ru/svedeniya-oo/ (в разделе “Стоимость курсов”). Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

5.2.Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3.Обучающийся/Заказчик вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе (курсу) по своему выбору в следующем порядке:

5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе (курсу);

5.3.2. Оплата согласно графику платежей.

5.4.Обучающийся/Заказчик оплачивает обучение по Программе (курсу) путем внесения безналичной оплаты:

- по адресу Исполнителя;
- по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 10 настоящей Оферты;
- путем обращения к менеджеру для получения ссылки для оплаты по номеру телефона 67-18-81.

Заказчик/Обучающийся самостоятельно несет расходы по оплате комиссии банка за перечисление средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5.В случае, если в установленный день внесения платы за обучение распоряжение Обучающегося/Заказчика об оплате денежных средств не будет выполнено по причинам, не зависящим от Оператора (недостаточное количество средств на счете, блокировка карты и т.д.), доступ к Программам (курсу) может быть приостановлен до момента получения от Обучающегося/Заказчика ежемесячной оплаты в установленном размере. В случае, если в течение 3 (трех) календарных дней оплата не будет внесена, Договор подлежит расторжению на основании п. 3.1.4 Договора.

**6. Интеллектуальная собственность**

6.1.В рамках обучения на Программе (курсе) Обучающемуся/Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся/Заказчик обязан:

● воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

● немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

● не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет третьим лицам.

6.2.В ходе обучения на Программе (курсу) Обучающийся создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Обучающегося: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

6.3.Обучающийся/Заказчик на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Обучающимся в ходе обучения на Программе (курсе), на условиях простой (неисключительной) на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

● распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте Исполнителя;

● переработка материалов;

● доведение материалов до всеобщего сведения.

6.4.Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту Исполнителя, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Обучающегося/Заказчика. Исполнитель не обязан предоставлять Обучающемуся/Заказчику отчеты об использовании материалов.

6.5.Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Обучающемуся.

6.6.Обучающийся/Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Обучающийся/Заказчик заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Обучающемуся/Заказчику пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

**7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1.Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2.Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3.Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.4 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся/Заказчику уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).

7.4.Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося/Заказчиком путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося из Организации. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата).

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения Обучающимся/Заказчиком.

**8.Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8.2. При неисполнении Обучающимся/Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы (курса) Обучающийся/Заказчик обязан во внесудебном порядке, по письменному требованию Исполнителя, оплатить штраф в размере 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

8.3. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся/Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Обучающегося/Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся/Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.4.Обучающийся/Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.5.Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся/Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

8.6.Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.1.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

Срок оказания образовательных услуг для Программ (курсов) в асинхронном формате равен периоду доступа к соответствующему учебному материалу, для Программ (курсов) в синхронном формате – периоду обучения, и отражается в Личном кабинете Обучающегося.

**9.Заключительные положения**

9.1.Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора;

Обучающегося/Заказчика — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2.Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3.В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной.

9.4.Обучающийся/Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в - фото, - видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого

изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в онлайн-занятиях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося/Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся/Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

9.5.Исполнитель уведомляет Обучающегося/Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: Положение о защите прав субъектов персональных данных .docx (centrinit.ru)

**10. Реквизиты исполнителя**

Карельская региональная общественная организация дополнительного образования “Центр “Инициатива” (КРООДО “Центр “Инициатива”)
Юридический адрес: 185035, г. Петрозаводск, ул. Гоголя д.7
Фактический (почтовый) адрес: 185035, г. Петрозаводск, ул. Гоголя д.7
Телефон: +79658171883
ИНН 1001047155
КПП 100101001
ОКПО 70901207
ОГРН 1031002198259
Р/сч № 40703810525000103575 в КАРЕЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8628 ПАО СБЕРБАНК Г. ПЕТРОЗАВОДСК
к/сч 30101810600000000673
БИК 048602673

Директор: Перминова Анна Владимировна