

Утверждено
Общим собранием учредителей
Протокол № 28
От 01.09.2022 г.

Согласовано:
Директор КРООДО «Центр «Инициатива»
Перминова А.В.
Дата 01.09.2022

Программа развития КРООДО «Центр «Инициатива» на 2022-2023 годы

		Отв.	Срок	Показатель 2022	Ожидаемый результат 2023	Бюджет
Цели	Повышение качества образовательных услуг			Возвращаемость 65%	Возвращаемость 100%, 0 % отказов клиентов	
Задачи	Улучшение образовательного продукта	Маркетолог, продуктолог			Спрос на наши услуги растет, цена клиента снижается, расходы на маркетинг снижаются	300 000
	Провести анализ рынка и конкурентов	Маркетолог, продуктолог	Март-июнь			
	Провести cust dev	Маркетолог, продуктолог	Июль-ноябрь			
	Выявить точки роста		Август-декабрь			
	Тестирование улучшений	Учебный отдел	Сентябрь - май			
	Получить обратную связь от клиента	Отдел сопровождения клиента	1 раз в месяц		Удовлетворенность клиентов растет, % отказов уменьшается, % успеваемости учеников растет	
	Повышение лояльности клиента	Отдел сопровождения клиентов, учебный отдел, маркетолог, продуктолог	Сентябрь		Удовлетворенность клиентов растет, повышается лояльность к организации, % отказов уменьшается	105 000
	Создание программы внеучебных мероприятий					
	Реализация программы внеучебных мероприятий		Сентябрь - май			

	Повышение профессионального уровня преподавателей	Менеджер учебного процесса				134 000
	Выяснить потребности преподавателей		Сентябрь-октябрь		Удовлетворенность клиентов растет, % отказов уменьшается, % успеваемости учеников растет	
	Выяснить потребности учеников		ноябрь			
	Создать программу обучения		ноябрь			
	Реализовать программу обучения		Октябрь-май			
	Оценить эффективность		1 раз в месяц			
	Создание учебной программы по английскому языку на платформе	Продуктолог, менеджер учебного процесса			Удовлетворенность клиентов растет, количество клиентов растет	200 000
	Создать единую учебную систему с метриками оценки		Апрель-май			
	Записать уроки		Июнь - август			
	Протестировать		Сентябрь-май			
	Получить обратную связь от клиента		Сентябрь - май			
	Расширение команды преподавателей	Менеджер учебного процесса			Работает сплоченная команда профессионалов, запуск групп в срок	
	Формирование кадрового резерва		постоянно			
	Обучение новых преподавателей					
	Обучение сотрудников	Менеджер по персоналу	постоянно		Работает сплоченная команда профессионалов,	90 000

					поток клиентов растет, компания развивается	
	Выяснить потребности сотрудников		Январь - февраль			
	Создать программу обучения		февраль			
	Реализовать программу обучения		Март - декабрь			
	Оценить эффективность		Раз в месяц			
	Развитие корпоративной культуры	Менеджер по персоналу	Февраль - декабрь		Лояльность сотрудников к организации, повышается качество учебного процесса	200 000
	Развитие системы ценностей, стандартов и традиций в организации		Январь - декабрь			
	Анкетирование удовлетворенности сотрудников		Февраль, май, декабрь			
	Создать программу корпоративных мероприятий		январь			
	Реализовать программу корпоративных мероприятий		Январь- декабрь			