

**КАРЕЛЬСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР «ИНИЦИАТИВА»**

ОГРН 1031002198259 ИНН 1001047155 КПП 100101001
ОКПО 70901207 ОКВЭД 85.41
185035, Россия, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Гоголя, д. 7
тел +7 (965) 817-18-83

Утверждаю
Директор КРООДО «Центр «Инициатива»
_____ А.В. Перминова
«10» января 2022 г.

**ПОРЯДОК
формирования заказа и возврата**

1. **Заказ услуг**, предоставляемых КРООДО «Центр «Инициатива» формируется путем заключения договора на оказание услуг, в том числе в электронном виде.

Условия договора обсуждаются по телефону или по электронной почте с мессенджером КРООДО «Центр «Инициатива».

2. Услуги оказываются по адресу нахождения КРООДО «Центр «Инициатива» или дистанционно.

3. В случае отказа от не оказанной услуги (необходимости прервать обучение), возврат стоимости услуги осуществляется согласно условиям Договора.

3.1. Возврат стоимости услуги, осуществляется по заявлению.

3.2. Возврат стоимости услуги, осуществляется в срок от 7 до 20 рабочих дней, в зависимости от банка получателя.

4. При возникновении проблемы с оплатой можно связаться с менеджером:

по телефону: +7(965)817-18-83,

эл.почте: ls@centrinit.ru

мессенджер:

ВКонтакте: <https://vk.com/languagecourse>, https://vk.com/lager_english

Telegram: https://t.me/education_centrit