

Согласовано
Общим собранием Учредителей
Протокол № 25
«01» ноября 2021г.

Утверждено:
Директор КРООДО «Центр «Инициатива»
Дерюгина А. В. Перминова
«01» ноября 2021г.

Программа развития
КРООДО «Центр «Инициатива»
на 2021-2022 годы

Цели	Ссылка на Документ	Отв	Срок	Показатель 2021	Ожидаемый результат 2022	Бюджет
повышение качества образовательных услуг				возвращаемость 63%	возвращаемость 100%	
Задачи						
улучшение образовательного продукта		маркетолог-продуктолог			спрос на наши услуги растёт, цена клиента снижается, расходы на маркетинг снижаются	300 000
провести анализ рынка и конкурентов	https://docs.google.com/document/d/1C1mcRGxxNo1RMEzhc7M9OSQbrWANCYVtgcasFhell/edit?usp=sharing	маркетолог-продуктолог	март-июнь			
провести cust dev		маркетолог-продуктолог	июль-ноябрь			
выявить точки роста		маркетолог-продуктолог	август-декабрь			
тестирование улучшений		учебный отдел	сентябрь-май			
получить обратную связь от клиента		отдел сопровождения	1 раз в месяц		удовлетворённость клиентов растёт	
					% отказов снижается	
					% успеваемости учеников растёт	
повышение профессионального уровня преподавателей	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1uYwGrl9wMNdA1X2HwEdv8GhGivc1vSN14rveSoQa-1/edit?usp=sharing	менеджер учебного процесса			удовлетворённость клиентов растёт	150 000
выяснить потребности преподавателей			сентябрь-октябрь			
выяснить потребности учеников			ноябрь			
создать программу обучения			ноябрь			
реализовать программу обучения			октябрь-май			
оценить эффективность			1 раз в месяц			
	https://docs.google.com/spreadsheets/d/14rBDK11kU03kja198XisNB-MuR6t8VdRzvuO25uivhvs/edit?usp=sharing	продуктолог			удовлетворённость клиентов растёт, клиенты поступают	200 000
создание платформы для изучения финского языка						

	купить платформу							
	создать единую программу с метриками оценки			август				
	записать уроки			август				
	выложить на платформу			сентябрь - май				
	протестировать			сентябрь - май				
	получить обратную связь от клиента			сентябрь - май				
		https://docs.google.com/spreadsheets/d/1REZlBNNlZ1eZRv0giorFEzVTTxBSuVh_wfRxdXEol/edit?usp=sharing	менеджер учебного процесса					
	расширение команды преподавателей						работает команда профессионалов, все группы запускаем в срок	
	формирование кадрового резерва			постоянно				
	обучение новых преподавателей			март - май				
	организация наставничества для преподавателей							
		https://docs.google.com/spreadsheets/d/1REZlBNNlZ1eZRv0giorFEzVTTxBSuVh_wfRxdXEol/edit?usp=sharing	менеджер учебного процесса					
	систематизация стандартов учебного процесса			март - май			все процессы описаны и работают без сбоев	